

Альфа-Авто: Автосалон + Автосервіс + Автозапчастини

Редакція 6

рарус



Особливості

- Нова шоста редакція призначена як для корпоративного сегменту автобізнесу (мережевих компаній, незалежних дилерських центрів і автосалонів), так і для інших учасників ринку: магазинів автозапчастин, невеликих СТО, тощо;
- використовує нові можливості платформи BAF – робота у веб-клієнті, керований інтерфейс тощо;
- використовує досвід та процеси з попередніх рішень та впроваджень у різних підприємствах автобізнесу;
- комплексна автоматизація підприємств;
- підтримка актуальних тенденцій автобізнесу.



Функціональні модулі

- Запчастини;
- Автосервіс;
- Автосалон;
- Взаєморозрахунки;
- Рух грошових коштів;
- Доходи і витрати;
- Бюджетування;
- Взаємовідносини із клієнтами;
- Інші активи;
- Облік робочого часу;
- Адміністрування та сервіс.

Всі модулі пов'язані з єдиною базою даних



Автоматизовані ролі

салону:

- продавець автомобілів,
- співробітник відділу страхування,
- співробітник відділу кредитування,
- продавець додаткового обладнання,
- диспонент автосалону,
- фахівець клієнтської служби,
- співробітник ресепшн.

сервісу:

- сервісний консультант,
- майстер ремонтної зони,
- механік,
- комірник,
- диспонент складу запчастин,
- продавець запасних частин,
- оператор кол-центру.

інших відділів:

- касир,
- бухгалтер,
- маркетолог,
- фінансист,
- кредитний контролер.

Автосалон в Альфа-Авто

Редакція 6



Продаж автомобіля

- Обробка вхідних контактів – телефонних дзвінків, візитів, електронних листів;
- Ведення угод з клієнтами по робочих листах;
- Конфігурування автомобіля;
- Планування взаємодій із клієнтом;
- Робочі листи відділів страхування та кредитування;
- Планування та проведення тест-драйву;
- Підбір та резервування автомобіля з наявних на складі;
- Замовлення автомобіля у постачальника;
- Встановлення додаткового обладнання на автомобіль;
- Робота з маркетинговими акціями та знижками;
- Угода за схемою трейд-ін;
- Відвантаження автомобіля клієнту;
- Аналітичні звіти з продажу автомобілів.



Контакт-центр

← → ☆ Контакт-центр
📄 🖨 🔍 🔗 ⋮ ✕

Колл-центр | [Візити клієнтів](#) | [Інші звернення](#)
Ще -

Дані клієнта

Телефон:

Звернення: 🔍

Клієнт:

E-mail:

Джерело інформації:

Первинний контакт

[Інформація про клієнта](#)

Мета контакту **Результат контакту**

Вибір відповідального

СТО Київ

Пошук (Ctrl+F) ✕

| Менеджер | Посада | Телефон |
|----------------------------|--------------------|---------|
| Алексєв Петро Валерійович | Директор | |
| Борисов Микола Миколайович | Головний бухгалтер | |
| Давиденко Василь Петрович | Диспетчер | |
| Іванов Петро Іванович | Майстер | |

Статус вхідного контакту

[Інформація](#) | [Помилковий](#)

[Очистити відповідальних](#)

| Відповідальний | Статус |
|----------------|--------|
| | |

Надіслати повідомлення

Надіслати по e-mail

Сформувати нагадування

Для співробітника колл-центру, ресепшена передбачено інтерфейс контакт-центру, в якому фіксуються вхідні контакти з клієнтом – дзвінки, візити, листи – та передаються продавцям автомобілів, продавцям запчастин, сервісним консультантам.

Робочий лист продажу автомобіля

Робочий лист № 00000000003 від 08.07.2022 (проведений)

Провести та закрити Провести Параметри Створити подію

Звернення до клієнта: Альохіна Олена Степанівна E-mail: elenal@gmail.com

Статус: Продаж Телефон: +38 (096) 1234567 Не оновлювати

Клієнт Історія клієнта Взаємодії Підбір автомобіля Опції (2) Угода Заперечення Учасники (1)

Клієнт

Контрагент: Альохіна Олена Степанівна Форма власності: Приватна особа

Кому купує: Собі Вікова група: от 35 до 45

На кого оформляти: Стать клієнта: Жіноча

З ким прийшов: З дружиною/чоловіком

Джерело інформації: Сайт Передбачуваний термін: Тиждень

Введіть коментар

Разом: 466 400.00 UAH (1.0000)

За робочим листом проводиться передпродажна робота з клієнтом:

планування візитів, дзвінків, тест-драйв, конфігурування та тимчасовий резерв авто.

У робочому листі вказується інформація про клієнта та параметри угоди.

Аналіз робочих листів

← → ☆ Основний (Аналіз робочих листів) [Іконки]

Сформувати [Варіанти] [На дату] 31.07.22 [Іконки] [Ще] ?

| Робочий лист.Марка Робочий лист.Модель Робочий лист Статус на дату звіту | Разом | | | |
|---|-----------|---------------------|------------------------|---------------------|
| | Кількість | Сума продажу | Імовірнісний потенціал | Сумовий потенціал |
| VW | 5 | 2 045 000,00 | | 1 022 500,00 |
| | 4 | 1 605 000,00 | | 802 500,00 |
| РЛ №000000000001 від 28.06.2022; клієнт <Бондаренко Володимир>; автомобіль <VW> | 1 | 400 000,00 | 50,0 | 200 000,00 |
| Продаж | 1 | 400 000,00 | 50,0 | 200 000,00 |
| РЛ №000000000002 від 29.06.2022; клієнт <Соколов Олег Степанович>; автомобіль <VW> | 1 | 325 000,00 | 50,0 | 162 500,00 |
| Продаж | 1 | 325 000,00 | 50,0 | 162 500,00 |
| РЛ №000000000007 від 01.07.2022; клієнт <Серьогін Іван Пафнутьєвич>; автомобіль <VW> | 1 | 440 000,00 | 50,0 | 220 000,00 |
| Створений | 1 | 440 000,00 | 50,0 | 220 000,00 |
| РЛ №000000000003 від 08.07.2022; клієнт <Альохіна Олена Степанівна>; автомобіль <VW> | 1 | 440 000,00 | 50,0 | 220 000,00 |
| Продаж | 1 | 440 000,00 | 50,0 | 220 000,00 |
| VOLKSWAGEN Golf Diesel Cat | 1 | 440 000,00 | | 220 000,00 |
| РЛ №000000000005 від 01.07.2022; клієнт <Петров Олександр>; автомобіль <VOLKSWAGEN Golf Diesel Cat> | 1 | 440 000,00 | 50,0 | 220 000,00 |
| Продаж | 1 | 440 000,00 | 50,0 | 220 000,00 |
| Разом | 5 | 2 045 000,00 | 50,0 | 1 022 500,00 |

Для аналізу робочих листів призначено кілька звітів системи.

Проведення тест-драйву

Альфа-Авто: Автосервіс + Автозапчастини. Редакція 6 (BAF) Пошук Ctrl+Shift+F Адмін Автосервіс

Тест-драйв № 0000000003 від 02.07.2022 (проведений)

Провести та закрити Параметри Ще ?

Звернення до клієнта: Петров Олександр Контактний телефон: +380 (99) 8529674

Контрагент: Петров Олександр Менеджер: Бондаренко Андрій Олександрович

Маршрут: 15 км [VOLKSWAGEN Sharan VR6: VIN 5678765AS](#)

Автомобіль: VOLKSWAGEN Sharan VR6 Чорний металік VIN 56787 Результат тест-драйву:

Стан: Завершено **Пробір** На початок: 100 На кінець: 115

Дата проведення

Початок: 02.07.2022 12:00:00 Кінець: 02.07.2022 13:00:18

Введіть коментар

Початкова сторінка Тест-драйв × Тест-драйв № 0000000003 від 02.07.2022 (проведений) ×

У системі передбачено ведення парку автомобілів тест-драйву, планування тест-драйву та фіксація результатів.

У документі «Тест-драйв» фіксуються його факт, дані клієнта, маршрут поїздки, автомобіль тест-драйву, час початку та закінчення, пробіг авто на початок та кінець поїздки.

Підбір автомобіля

← → ☆ Підбір автомобілів
🔗 ⋮ ✕

🗑️ Фільтри 📄 📅 📅
Скинути фільтри: [Всі](#) [Швидкі](#) [За опціями](#) [За обладнанням](#)

Швидкі Опції Устаткування

Всі Нові З пробігом
Всі У замовленні В резерві Вільні
Всі Оплачені повністю частково Неоплачені

Всі В наявності Отсутствуют

Марка:

Вид КПП:

Об'єм: -

Модель:

Тип КПП:

Рік: -

Комплектація:

Тип кузова:

Пробег: -

Підрозділ:

Тип палива:

Ціна: -

Менеджер:

Колір:

Салон:

Виводити тільки замовлення, за якими є автороботи [Детальні відбори](#)

🔄 Оновити
Створення на підставі 📄
Пошук (Ctrl+F) 🔍 Ще -

Автомобіль

| VIN | Марка | Модель | Комплектація | Коментар до автомобіля | Салон | Кузов | Двигун | КПП | Цвета | Пробег |
|------------------|-------|---------------|--------------|------------------------|---------|-----------|------------|-----|-------|--------|
| 7879556562265855 | BMW | BMW 325i C... | Люкс | | | Універсал | Дизель 2,0 | | | 120 0 |
| 959852585599597 | BMW | BMW 325i C... | Люкс | | Базовий | Універсал | Дизель 2,0 | | Білий | |
| 87653 | BMW | BMW 325i C... | Люкс | | | Універсал | Дизель 2,0 | | | |
| 7854854367 | BMW | BMW 325i C... | Люкс | | | Універсал | Дизель 2,0 | | | |

Загальний опис Базові опції Опції Устаткування

Автомобіль:

Салон:

Марка:

Остаток по оплаті:

Модель:

Кузов:

Спеціальна форма пошуку автомобіля на складі компанії або у розміщених у виробника замовленнях за різними параметрами: модель, колір, тип КПП тощо.

Робочий лист відділу страхування

Альфа-Авто: Автосервіс + Автозапчастини. Редакція 6 (BAF) Пошук Ctrl+Shift+F Адмін Автосервіс

Робочий лист відділу страхування № 00000000004 від 08.07.2022 (проведений)

Провести та закрити Параметри Створити подію Ще - ?

Страховальник: Петров Олександр Телефон: +380 (99) 8529674 Статус: Створений

Варіанти страхування Клієнт

Додати Заповнення - Пошук (Ctrl+F) Ще -

| N | Об'єкт страхування | Програма страхування | Вид страхування | Страховик | Тариф, % | Страхова сума |
|---|--------------------|----------------------|-------------------|-----------------|----------|---------------|
| 1 | VOLKSWAGEN Go... | Страхування авто | Страхування майна | АХА Страхування | 10,00 | 466 000. |

Введіть коментар

Початкова сторінка Робочий лист відділу страхування Робочий лист відділу страхування № 00000000004 від 08.07.2022 (проведений)

Для роботи відділу страхування введено окремий робочий лист для програм страхування автомобіля або клієнта.

Робочий лист відділу кредитування

Альфа-Авто: Автосервіс + Автозапчастини. Редакція 6 (BAF) Пошук Ctrl+Shift+F Адмін Автосервіс

Робочий лист кредитного відділу № 00000000004 від 08.07.2022 (проведений)

Провести та закрити Параметри Створити подію Ще ?

Клієнт: Петров Олександр Телефон: +380 (99) 8529674 Статус: Створений

Основні

| Сумові показники | | Кредит | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------------|
| Вартість автомобіля: | 440 000,00 UAH | Банк: | ПАТ "ПРИВАТБАНК", м.Київ |
| Сума кредиту: | 340 000,00 UAH | Кредитна програма: | Кредит на купівлю авто |
| Початковий внесок: | 100 000,00 UAH | Процентна ставка: | 10,00 Строк: 12 |
| Заявлений дохід: | 25 000,00 валюта: UAH | Стан заявки на кредит | |
| Підтвердження доходу: | Заява позичальника | Менеджер: | Сидоренко Андрій Іванович |
| | | Причина відмови: | |

Дати подій по робочому листу

| | |
|--------------------|------------|
| Відправки анкети: | 07.07.2022 |
| Прийняття рішення: | 08.07.2022 |
| Отримання анкети: | 08.07.2022 |
| Угоди: | 08.07.2022 |

Введіть коментар

Початкова сторінка Робочий лист кредитного відділу Робочий лист кредитного відділу № 00000000004 від 08.07.2022 (проведений)

Окремий робочий лист передбачений для відділу кредитування

Замовлення клієнта на автомобіль

Альфа-Авто: Автосервіс + Автозапчастини. Редакція 6 (BAF) Пошук: Ctrl+Shift+F Адмін Автосервіс

← → ☆ **Замовлення клієнта на автомобіль № 00000000005 від 08.07.2022 (проведений)** 🔗 ⓘ ✕

Головне [Взаєморозрахунки](#)

Операція - **Провести та закрити** Сплатити Ще - ?

Покупець: Петров Олександр Заявник: Петров Олександр

Договір: Продаж п/р у UAH Статус:

[За договором борг контрагента становить: 528 000,00 UAH](#) Внутрішній №:

Автомобіль Угода Опції (2) Устаткування Додатково

Опис автомобіля **Додаткові параметри**

Марка: VW Тип салону: Шкірзам

Модель: VOLKSWAGEN Golf Diesel Cat Тип КПП:

Комплектація: Люкс Тип кузова:

Колір: Чорний металік Код ЛП: Модель двигуна:

Тип двигуна:

Автомобіль: VOLKSWAGEN Golf Diesel Cat Чорний металік Здійснення угоди за схемою trade-in

Робочий лист **Робочий лист кредитного відділу**

РЛ №000000000005 від 01.07.2022; клієнт <Петров Олександр>; а: Робочий лист кредитного відділу № 00000000

Немає підлеглих

🏠 Початкова сторінка Замовлення на автомобіль ✕ Замовлення клієнта на автомобіль № 00000000005 від 08.07.2022 (проведений) ✕

У документі «Замовлення клієнта на автомобіль» вказується остаточна конфігурація автомобіля, що купується.

Призначений для переходу від передпродажної діяльності до укладання попереднього договору купівлі-продажу.

Видача автомобіля

← → ☆ Реалізація автомобілів № 0000000007 від 08.07.2022 (проведений) Ще - ?

Операція - Провести та закрити Параметри Сплатити

Контрагент: Замовник: Петров Олександр

Договір контрагента: Склад: Автопарк

[За договором борг контрагента становить 528 000,00 UAH](#)

Автоматичне закриття угод

Автомобілі (1) Устаткування Додатково

Додати Заповнення - Ще -

| N | Автомобіль | Кількість | Ціна | Сума | Знижка | Всього | % ПДВ | Сума ПДВ | Без замовлення | Замовле |
|---|-------------------------------|-----------|------------|------------|--------|------------|-------|-----------|--------------------------|---------|
| 1 | VOLKSWAGEN Golf Diesel Cat... | 1 | 462 000,00 | 462 000,00 | | 554 400,00 | 20% | 92 400,00 | <input type="checkbox"/> | Замовле |

Картка: < ні > 1 Основний тип ц... 462 000,00 554 400,00 92 400,00

Введіть коментар Разом: 554 400,00 UAH (1.0000)

Факт відвантаження автомобіля клієнту відображається за допомогою документа «Реалізація автомобілів».

Однією реалізацією можна відвантажити кілька автомобілів одночасно.

При цьому проводиться перевірка щодо взаєморозрахунків з клієнтом, доступності автомобіля та його комплектації згідно замовлення на автомобіль.

Аналіз продажів автомобілів

Продаж автомобілів (Аналіз продажів автомобілів)

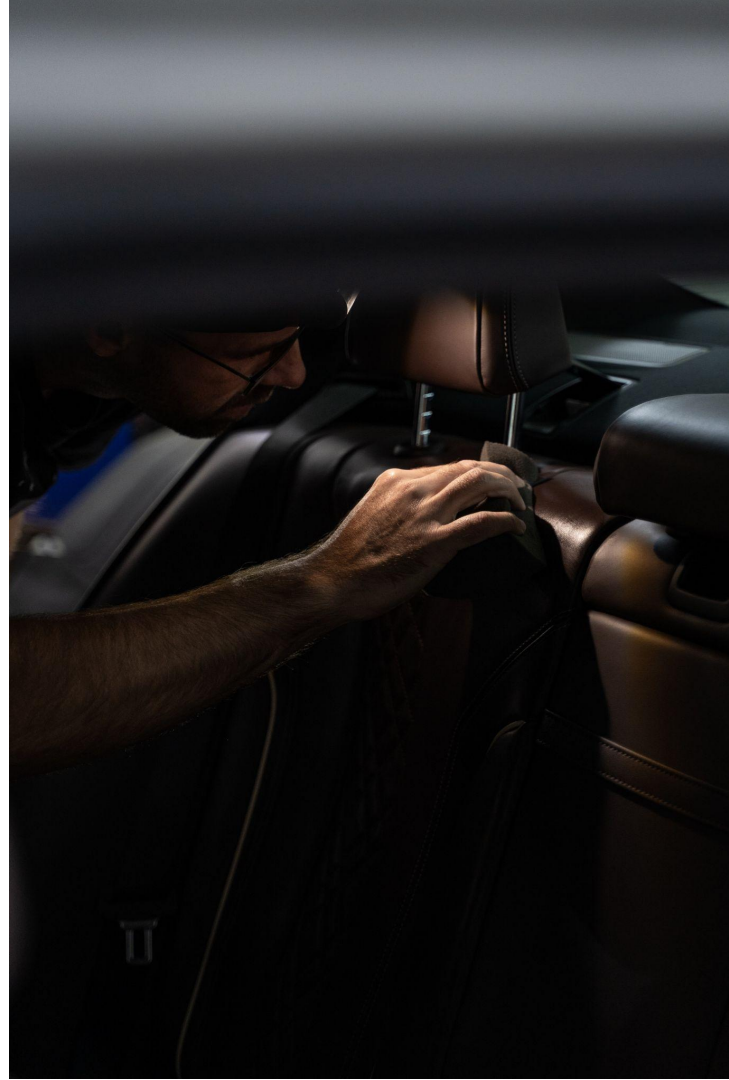
Сформувати | Варіанти | Період з | 01.06.22 | по: 31.07.22

| Підрозділ | Разом | | | | |
|--------------------------------|---------------------------|----------------------------|---------------------------|---------------------------|------------------|
| Покупець | | | | | |
| Марка | | | | | |
| Модель | Кількість (у базових од.) | Сума продажів (Упр.) (USD) | Собівартість (Упр.) (USD) | Сума націнки (Упр.) (USD) | Відсоток націнки |
| Автосалон Київ | 8 | 132 993,33 | 117 133,33 | 15 860,00 | 13,54 |
| Альохіна Олена Степанівна | | | | | |
| VW | | | | | |
| VOLKSWAGEN Golf Diesel Cat | | | | | |
| Бондаренко Володимир | 1 | 16 000,00 | 15 000,00 | 1 000,00 | 6,67 |
| VW | 1 | 16 000,00 | 15 000,00 | 1 000,00 | 6,67 |
| VOLKSWAGEN Golf Diesel Cat | 1 | 16 000,00 | 15 000,00 | 1 000,00 | 6,67 |
| Основний покупець | 5 | 88 560,00 | 76 800,00 | 11 760,00 | 15,31 |
| BMW | 3 | 70 560,00 | 58 800,00 | 11 760,00 | 20,00 |
| BMW 325i Coupe (E36) | 1 | 22 800,00 | 19 000,00 | 3 800,00 | 20,00 |
| BMW 325i Coupe (E36) | 1 | 22 560,00 | 18 800,00 | 3 760,00 | 20,00 |
| BMW 740iL (E32) | 1 | 25 200,00 | 21 000,00 | 4 200,00 | 20,00 |
| MERCEDES BENZ | 2 | 18 000,00 | 18 000,00 | | |
| MERCEDES BENZ 300CE-24 Cabrio | 2 | 18 000,00 | 18 000,00 | | |
| Петров Олександр | 1 | 17 600,00 | 13 333,33 | 4 266,67 | 32,00 |
| VW | 1 | 17 600,00 | 13 333,33 | 4 266,67 | 32,00 |
| VOLKSWAGEN Golf Diesel Cat | 1 | 17 600,00 | 13 333,33 | 4 266,67 | 32,00 |
| Яковлев Вадим Федорович | 1 | 10 833,33 | 12 000,00 | -1 166,67 | -9,72 |
| VW | 1 | 10 833,33 | 12 000,00 | -1 166,67 | -9,72 |
| VOLKSWAGEN Sharan VR6 | 1 | 10 833,33 | 12 000,00 | -1 166,67 | -9,72 |
| Разом | 8 | 132 993,33 | 117 133,33 | 15 860,00 | 13,54 |

Продаж автомобілів можна аналізувати за допомогою спеціального звіту, в якому відображені суми продажу, собівартість автомобілів та додаткового обладнання, суму та відсоток знижки, суму та відсоток націнки.

Післяпродажне обслуговування в Альфа-Авто

Редакція 6



Автосервіс

- Запис на ремонт;
- Калькуляція вартості ремонту;
- Облік рекомендацій щодо автомобіля;
- Робота з сервісними кампаніями;
- Розподіл замовника та платника по ремонту;
- Контроль наявності запчастин на складах;
- Резервування запасних частин із наявних;
- Замовлення запчастин у постачальника;
- Видача запчастин для ремонту зі складу;
- Облік робочого часу продуктивних працівників;
- Субпідрядний ремонт;
- Виконавці робіт;
- Знижки за товарами та роботами;
- Бонусна система;
- Прийом оплати від клієнтів;
- Закриття ремонту;
- Звіти з різних процесів автосервісу.

Запчастини

- Робота з каталожним номером запчастини;
- Унікальність каталожних номерів за виробником;
- Реєстрація та аналіз втраченого попиту;
- Ставка ПДВ для позиції;
- Застосовність за моделями авто;
- Розрахунок собівартості за FIFO;
- Декілька одиниць вимірювання – штука, упаковка, коробка;
- Збереження кількох цін, перегляд історії;
- Дані про аналоги та заміни по артикулах;
- Штрих-коди;
- Точки замовлення;
- Створення запчастини із прайс-листа постачальника;
- Зберігання зображень та файлів;
- Комірки зберігання на складі;
- Різні складські операції з товарами – переміщення, інвентаризація, списання, комплектації, пересортиці;
- Операції з імпорту;
- Звіти з продажу та рухів товарів.

Види ремонту

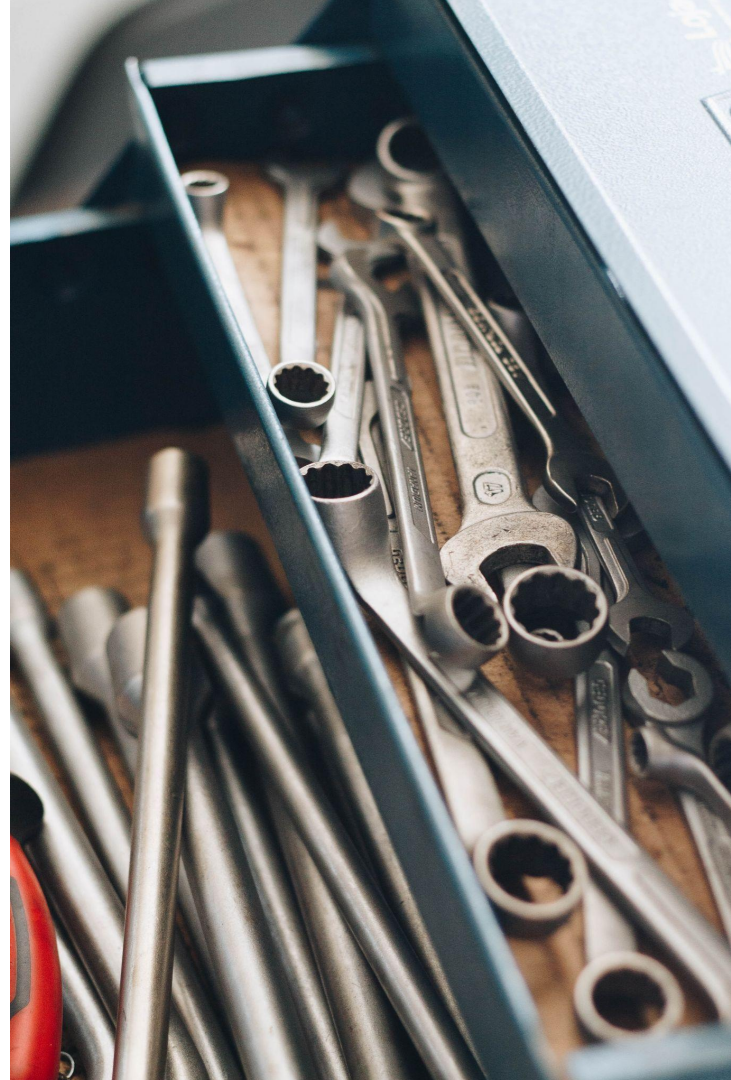
Вид ремонту визначає чи є він платним або безкоштовним, чи оподатковуються роботи та запчастини ПДВ, визначає нормо-годину для робіт та зазначення списку платників за моделями.

Приклади видів ремонту:

- гарантійний ремонт, за яким платником виступає виробник;
- страховий ремонт, за яким платник — страхова компанія;
- технічне обслуговування, за яким платником виступає замовник;
- комерційний ремонт, за яким платник — також замовник;
- обслуговування за сервісними контрактами сплачує виробник;
- установка додаткового обладнання — вартість додається до вартості автомобіля;

Види безкоштовного ремонту:

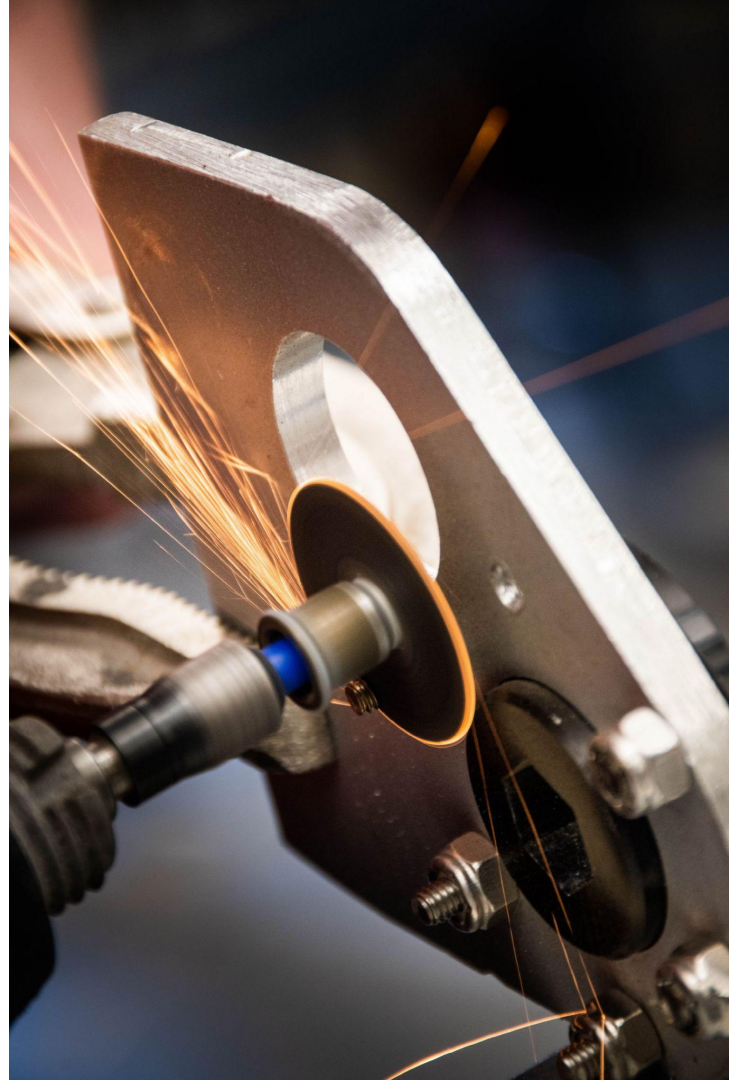
- передпродажна підготовка;
- повторний ремонт;
- добра воля;
- ремонт власного парку автомобілів.



Автороботи

- Окремий список авторобіт;
- Можливість пов'язувати роботи та запчастини для пропозиції клієнту;
- Виділення допоміжних робіт, які не виставляються клієнту;
- Загальна норма часу виконання роботи та уточнення за моделями та варіантами комплектації;
- Вартість роботи визначається як її тривалість помножена на вартість нормо-години;
- Окремий список нормо-годин у системі;
- Вартість нормо-години може змінюватися
плином часу;
- Можлива фіксована вартість робіт незалежно від норми часу.

3



Запис на ремонт

- Планування робіт за постами ремонту, працівниками–механіками та сервісними консультантами;
- Планування допоміжних робіт: приймання, миття, прибирання та видача;
- Запис існуючого клієнта та автомобіля з пошуком за списками, запис у мінімальному варіанті із зазначенням звернення до клієнта та марки автомобіля;
- Зазначення робіт на рівні текстових причин звернення;
- Калькуляція ремонту з підбором робіт та запасних частин;
- Автоматичне та ручне планування по ресурсах ремонтної зони;
- Планування за відкритими ремонтами;
- Розподіл постів ремонту та співробітників по виконуваних роботах;
- Відображення даних обліку робочого часу на календарі запису;
- Облік графіків роботи постів ремонту та працівників з урахуванням даних табелів обліку робочого часу.



Запис на ремонт

План ремонту № 0000000011 від 09.09.2022 (записаний)

Новий | Параметри | Замоєлення-нард | ЗРЗ | Настройки | Запланувати автоматично

Заявка на ремонт | Калькуляція | Допоміжні автороботи | Календар планування

Місяць | День | 2 дні | Сьогодні | 12.09.2022 | Оновити | останнє оновлення в 14:18

Загальний | По виконавцях | За робочими місцями | Спочатку робочі місця | Спочатку виконавці

| Ресурс | 09 | | | | | 10 | | | | | 11 | | | | | 12 | | | | | 13 | | | | | 14 | | | | | 15 | | | | | 16 | | | | | | | | | | |
|------------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|--|--|--|--|
| | 00 | 10 | 20 | 30 | 40 | 50 | 00 | 10 | 20 | 30 | 40 | 50 | 00 | 10 | 20 | 30 | 40 | 50 | 00 | 10 | 20 | 30 | 40 | 50 | 00 | 10 | 20 | 30 | 40 | 50 | 00 | 10 | 20 | 30 | 40 | 50 | 00 | 10 | 20 | 30 | 40 | 50 | | | | |
| Поточні інтервали | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Цеха | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Основний цех | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1-ст. підйомник №1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2-ст. підйомник № 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Пост мийки | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Исполнители | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Іванов Петро Іванович | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Сидоренко Андрій Іванович | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Сидоренко Андрій Іванович | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Автоматичне планування ресурсів

Початок робіт: 12.09.2022 09:00 | Ресурс планування приймання та видачі

Початок основних робіт: | Якщо ресурс не заповнений буде обраний автоматично

Налаштування визначення доступних інтервалів

Впорядкувати за замовчуванням | Перевірити | Пошук (Ctrl+F) | Ще

| | Тип | Об'єкт | Об'єкт групи | Тривалість |
|-----------|-----------|---------------------------|--------------------------|-------------|
| Планувати | Приймання | Приймана авто | <input type="checkbox"/> | 45 мин. |
| Планувати | ТО | Діагностика | <input type="checkbox"/> | 1 ч. 0 мин. |
| Планувати | Мийка | Автомобіль - мийка заг... | <input type="checkbox"/> | 18 мин. |
| Планувати | Видача | Видача авто | <input type="checkbox"/> | 30 мин. |

Запланувати

00000008 от 09.09.2022
ав Олег Степанс

> Потенціал ресурсів

Введіть коментар

Разом: 1 530.00 UAH (1.0000)

Приклад автоматичного планування приймання, причини звернення та видачі автомобіля

Запис на ремонт

← → ☆ План ремонту № 0000000010 від 09.09.2022 (проведений) *

Новий | Параметри | Замовлення-наряд | ЗРЗ | Настройки | Запланувати автоматично

Заявка на ремонт | Калькуляція | Допоміжні автороботи | Календар планування

Місяць | День | 2 дні | Сьогодні | 12.09.2022 | Оновити | останнє оновлення в 15:20

Загальний | По виконавцях | За робочими місцями | Спочатку робочі місця | Спочатку виконавці | i

| Ресурс | 09 | | | | | 10 | | | | | 11 | | | | | 12 | | | | | 13 | | | | | 14 | | | | | 15 | | | | | 16 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------|----------------------------------|----|----|----|----|-------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-------------|----|----|----|----|-------------|----|----|----|----|-------------------------|----|----|----|----|---------------------------------------|----|----|----|----|---------------------------------|----|----|----|----|----|----|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | 00 | 10 | 20 | 30 | 40 | 50 | 00 | 10 | 20 | 30 | 40 | 50 | 00 | 10 | 20 | 30 | 40 | 50 | 00 | 10 | 20 | 30 | 40 | 50 | 00 | 10 | 20 | 30 | 40 | 50 | 00 | 10 | 20 | 30 | 40 | 50 | 00 | 10 | 20 | 30 | 40 | 50 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Поточні інтервали | [Blue bar from 09:00 to 12:50] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Цеха | [Yellow bar from 13:00 to 14:00] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Основний цех | Приймання авто | | | | | | | | | | | | | | | Видача авто | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1-ст. підйомник №1 | | | | | | Діагностика | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | План ремонту 0000000010 | | | | | Контрагент: Сокол | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2-ст. підйомник № 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Пост мийки | | | | | | | | | | | | | | | | Автомобіль | | | | | | | | | | | | | | | План ремонту 0000000008 от 09.09.2022 | | | | | Контрагент: Соколов Олег Степан | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ісполнители | Приймання авт | | | | | Діагностика | | | | | | | | | | Автомобі | | | | | Видача авто | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Іванов Петро Іванович | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Сидоренко Андрій Іванович | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Сидоренко Андрій | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| - | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

> Потенціал ресурсів

Введіть коментар

Разом: 2 250.00 UAH ()

Результат автоматичного планування

Зведене ремонтне замовлення

← → ☆ Зведене ремонтне замовлення № 0000000002 від 15.04.2022 (записаний)
🔗 ⚙️ ✕

Записати та закрити
Параметри
Сплатити
Ще ?

Замовник: Телефон замовника:

Автомобіль: Електронна пошта: Не оновлювати

Роботи та товари Опис

➕ Додати
🗑️ Розділити
🔍 Відкрити
🔄 Оновити
⏏️ Дії
🔒
📄
🖨️
Ще
Всі позиції
Тільки товари
Тільки автороботи

| Номенклатура, Характеристика | № по каталогу | Кількість | Од./Н год., Коef./Н.ч. | Ціна | Склад (Цех) |
|---|-------------------|-----------|------------------------|--------|---------------------|
| 🔍 Замовлення-наряд № 0000000002 від 15.04.2022 17:20:19, [Закритий] | | | | | |
| ☰ Техобслуговування | Техобслуговування | | | | |
| ⚙️ [10W60] Formula RS 10W60 (1 л), | 10W60 | 1,000 | шт, 1,000 | 300,00 | Склад запчастин ... |
| 🔧 [] Заміна масла в двигуні і масляного фільтра (на прогрітому двигуні) | | 2,800 | Гривня, 1,000 | 500,00 | 1-ст. підйомник №1 |
| 🔧 [] Заміна гальмівної рідини (з прокачуванням гальмівної системи) | | 0,400 | Гривня, 1,000 | 500,00 | 1-ст. підйомник №1 |
| 🧼 Мийка | Мийка авто | | | | |
| ☰ Замовлення-наряд № 0000000003 від 15.04.2022 17:25:39, [Закритий] | | | | | |
| ☰ Техобслуговування | Техобслуговування | | | | |
| ☰ Мийка | Мийка авто | | | | |
| ⚙️ [867786] Засіб для миття автомобіля AMWAY (1л), | 867786 | 1,000 | шт, 1,000 | 240,00 | Склад запчастин ... |
| 🔧 [] Мийка | | 1,000 | Гривня, 1,000 | 500,00 | 1-ст. підйомник №1 |

Введіть коментар 🔗 **Разом: 3 168,00 UAH (1,0000)**

Зведене ремонтне замовлення відображає дані про заїзд клієнта, може створюватися на підставі запису на ремонт.

У документі вказуються автомобіль та замовник ремонту.

Зведене ремонтне замовлення може включати кілька замовлення-нарядів з різними платниками.

Замовлення-наряд. Основне

← → ☆ **Замовлення-наряд № 00000000011 від 11.05.2022 (проведений)**

Провести і закрити | Параметри | Сплатити

Замовник: | Автомобіль:

Основне (Виконаний) | Автороботи (1) | Товари (2) | Допоміжні автороботи | Матеріали замовника | Додатково

Клієнт | **Контакти**

Замовник: | Телефон замовника:

Автомобіль: | Електронна пошта:

Опис ремонту | **Платник**

Стан: | Контрагент:

Ремонт: | Договір контрагента:
За договором борг контрагенту становить: 3 360,00 UAH

Зведене замовлення:

Цех: | Ід. держ. контракту:

Майстер: | Кампанія:

Диспетчер:

Програма:

Пробіг на 11.05.2022 (15:06): 120 000 | Поточний: | Початок:

Пробіг на 11.05.2022 (16:00): 120 000 | Закінчення:

Наступне ТО: | Дата: | Видача (план):

Закриття:

Причини звернення

Угоджено: 0,00 | Резерв: 3 120,00 UAH (1,00)

У замовленні-наряді вказуються платник ремонту та його договір взаєморозрахунків, вид ремонту, цех виконання ремонту, пробіг автомобіля та інші параметри.

Замовлення-наряд. Автороботи

Замовлення-наряд № 0000000008 від 01.04.2022 (проведений) *

Провести і закрити | Параметри | Сплатити

Замовник: Темняків Олександра Сергіївна | Автомобіль: VOLKSWAGEN Golf Diesel Cat VIN WDD938LKX342213S3

Основне (Закритий) | Автороботи (2) | Товари (2) | Допоміжні автороботи | Матеріали замовника | Додатково

Додати | Пошук (Ctrl+F) | Ще | Нормогодина: Гривня

| N | Причина звернення | Суми | N | № по к... | Авторобота | Кількість | н/г | Норма часу | Ціна без ПДВ | Сум |
|---|----------------------|-----------------|-----------------|-----------|-----------------------------|-----------|--------|------------|--------------|-----|
| 1 | Несправність двигуна | За автороботам. | 2 100,00 | 1 | Блок циліндрів - заміна ... | 1,000 | Гривня | 2,000 | 500,00 | |
| | | По товарах | 1 440,00 | 2 | Кришка приводу розпод... | 1,000 | Гривня | 1,500 | 500,00 | |
| | | Разом: | 3 540,00 | | | | | | | |

Карт: < ні >; Знижка: < н... | 2,000 | 3,500 | Основний тип ц...

Введіть коментар | Узгоджено: 0,00 | Разом: 3 540,00 UAH (1,0000)

Роботи та запчастини замовлення-наряду діляться за причинами звернення, для робіт вказується норматив виконання, норма-година, знижки клієнта.

Замовлення-наряд. Товари

Замовлення-наряд № 0000000008 від 01.04.2022 (проведений) *

Провести і закрити | Параметри | Сигнати

Замовник: Темняків Олександра Сергіївна | Автомобіль: VOLKSWAGEN Golf Diesel Cat VIN WDD938LKX342213S3

Основне (Закритий) | Автороботи (2) | Товари (2) | Допоміжні автороботи | Матеріали замовника | Додатково

| N | Причина зверне... | Суми | N | № по кат. | Номенклатура | Кількість | Од., Коэф. | Ціна без ПДВ | Сума без ПДВ |
|---|----------------------|------------------------|---|-----------------|----------------------------|-----------|------------|--------------|--------------|
| 1 | Несправність двигуна | По товарах: 1 440,00 | 1 | 2112-1002011 | Блок циліндрів | 1,000 | шт, 1,000 | 1 000,00 | 1 000,00 |
| | | За автороб... 2 100,00 | 2 | 21083-100302... | Прокладка головки цилін... | 1,000 | шт, 1,000 | 200,00 | 200,00 |
| | | Разом: 3 540,00 | | | | | | | |

Картка: < не >; Зняжка: < не > | 2,000 | Основний тип ц... | 1 200,00

10,000 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 0,000

Введіть коментар | Узгоджено: 0,00 | Разом: 3 540,00 UAH (1,0000)

У списку товарів виведено необхідні для ремонту запчастини, їх ціна, кількість та одиниці виміру.

Для запчастини відображається складська наявність, кількість резерву та виданих позицій.

Інтерфейс співробітника цеху

☆ Співробітник цеху
🔗 ⋮ □ ×

Введіть номер картки користувача або скористайтеся сканером 📄

Зайнято робочих місць **1** из **4**

25%

Зайнято співробітників **1** из **2**

50%

За планом виконано **0** из **0**

0%

Цехи:

| | |
|---------------------|--------------------|
| 1-ст. підйомник №1 | робота по замов... |
| 2-ст. підйомник № 2 | вільний |
| Пост мийки | вільний |
| Основний цех | вільний |

Співробітники:

| | |
|--------------------------|----------------|
| Іванов Петро Іванович | спізнюється |
| Сидоренко Андрій Іван... | працює з 14:01 |

Для обліку робочого часу співробітників цеху розроблено спеціальний інтерфейс для комп'ютерів механіків ремонтної зони.

Кожен механік отримує код авторизації.

Інтерфейс співробітника цеху

☆ Сидоренко Андрій Іванович: Співробітник цеху
🔗 ⋮ □ ×

Замовлення-наряд: №00000000014 от 09.09.2022
Стан: Робота по замовленню-наряду

Автомобіль: BMW 740iL (E32)/Синій/АА ...
VIN: ZA03459D454

×
↻ Оновити

| Замовлення-наряд | Пакет | Статус | Виконавці |
|------------------------------------|---------|--------------|----------------------|
| ▶ 00000000014, 09.09.2022 14:00:27 | Пакет№1 | В роботі | Сидоренко Андрій Іва |
| ▶ 00000000015, 09.09.2022 17:17:36 | Пакет№1 | Не стартував | |

Авторобота
Норма часу

| | |
|-------------------------------------|------|
| Двигун в зборі - зняття і установка | 0,50 |
|-------------------------------------|------|

⏹

⏸

📅

ℹ

✖

Механік бачить відкриті замовлення-наряди і обирає декілька робіт по одному з них для позначення початку робіт.

Під час виконання робіт можливі перерви.

Надалі дані обліку робочого часу доступні для аналізу.

Аналіз продажів та торгової націнки

← → ☆ Основний (Аналіз продажів і торгової націнки)

Сформувати | Варіанти | Період з | 01.04.22 по: 30.04.22

| Підрозділ | Разом | | | | | |
|---|---------------------------|----------------------|----------------------------|----------------------------|---|--------------------------|
| Авторабота/Номенклатура | | | | | | |
| Номенклатура, Номенклатура.№ по кат. | | | | | | |
| Покупець | Кількість (у базових од.) | Кількість нормогодин | Сума продажів (Рег.) (UAH) | Сума продажів (Упр.) (USD) | Сума по замовлення-нарядам (Упр.) (USD) | Сума по реалізації (USD) |
| Відбір: Підрозділ Заповнено | | | | | | |
| СТО Київ | 6,200 | 4,200 | 3 168,00 | 105,60 | | 105,60 |
| Авторабота | 4,200 | 4,200 | 2 520,00 | 84,00 | | 84,00 |
| Авторабота, Авторабота | 4,200 | 4,200 | 2 520,00 | 84,00 | | 84,00 |
| Соколов Олег Степанович | 4,200 | 4,200 | 2 520,00 | 84,00 | | 84,00 |
| Номенклатура | 2,000 | | 648,00 | 21,60 | | 21,60 |
| Formula RS 10W60 (1 л), 10W60 | 1,000 | | 360,00 | 12,00 | | 12,00 |
| Соколов Олег Степанович | 1,000 | | 360,00 | 12,00 | | 12,00 |
| Засіб для миття автомобіля AMWAY (1л), 867786 | 1,000 | | 288,00 | 9,60 | | 9,60 |
| Соколов Олег Степанович | 1,000 | | 288,00 | 9,60 | | 9,60 |
| ФОП Петров С. А. | 3,000 | 0,600 | 1 320,00 | 44,00 | | 44,00 |
| Авторабота | 1,000 | 0,600 | 360,00 | 12,00 | | 12,00 |
| Услуги по субподряду, 6787889 | 1,000 | 0,600 | 360,00 | 12,00 | | 12,00 |
| Яковлев Вадим Федорович | 1,000 | 0,600 | 360,00 | 12,00 | | 12,00 |
| Номенклатура | 2,000 | | 960,00 | 32,00 | | 32,00 |
| Арка заднього колеса зовнішня ліва, 2102-5401175 | 1,000 | | 480,00 | 16,00 | | 16,00 |
| Яковлев Вадим Федорович | 1,000 | | 480,00 | 16,00 | | 16,00 |
| Арка заднього колеса зовнішня права, 2102-5401174 | 1,000 | | 480,00 | 16,00 | | 16,00 |
| Яковлев Вадим Федорович | 1,000 | | 480,00 | 16,00 | | 16,00 |
| Разом | 9,200 | 4,800 | 4 488,00 | 149,60 | | 149,60 |

Звіт призначений для аналізу продажів запасних частин та ремонту.

Звіт відображає суми продажу, собівартість, суми та відсотки знижок та націнки.

Виробіток виконавців

Звіт призначений для аналізу роботи працівників ремонтних цехів.
Наприклад, для розрахунку заробітної плати.

← →

☆
Основний (Виробіток виконавців)

📄 🖨 🔍 🔗 ⋮ ×

Сформувати
Варіанти ▾
📅
Період з ▾

01.09.22 📅
по:
13.09.22 📅
📄
🖨
📅
📄
📧

Ще ▾
?

| Підрозділ | Разом | | | | | |
|-------------------------------|-----------------|-----------------------|------------------|--|---------------|---------------------------------------|
| Співробітник | Кількість робіт | Кількість нормо-годин | Сума (регл.) | Виручка до застосування знижки (регл.) | Сума (упр.) | Виручка до застосування знижки (упр.) |
| СТО | 8,000 | 23,200 | 23 200,00 | 23 200,00 | 817,15 | 817,15 |
| Васильєв Олександр Євгенович | 4,000 | 3,600 | 3 600,00 | 3 600,00 | 126,79 | 126,79 |
| Григор'єв Григорій Григорович | 2,000 | 1,600 | 1 600,00 | 1 600,00 | 56,35 | 56,35 |
| Дмитрієв Дмитро Дмитрович | 1,000 | 15,000 | 15 000,00 | 15 000,00 | 528,34 | 528,34 |
| Захаров Олег Петрович | 1,000 | 3,000 | 3 000,00 | 3 000,00 | 105,67 | 105,67 |
| Разом | 8,000 | 23,200 | 23 200,00 | 23 200,00 | 817,15 | 817,15 |

Результат звіту

Бонусна система

☆ Бонусні програми: Накопичення бонусів 🔗 ⋮ □ ×

Записати та закрити
📄
📁 -
Ще -
?

Найменування: Код:

Активна
Не активна

Основні
Відсотки нарахувань
Відсотки списань

Кратність бонусу:
 Відстрочка використання бонусних балів, в днях:

Валюта бонусів:
 Термін списання бонусів після нарахування, в днях:

Заборона нарахування при оплаті бонусами

Напоминание

Термін нагадування до списання бонусів, в днях:

Використовувати SMS-розсилку
 Використовувати email-розсилку

⚠️ При відсутності контактної інформації (адреси електронної пошти, мобільного телефону) і настройки взаємодії з клієнтами оповіщення буде і...

Нарахування бонусів і оплата

Відсоток від суми оплати, що нараховується як бонус, %:

Максимальний відсоток від суми оплати, оплачуваної бонусами, %:

Порядок округлення

Метод округлення: Точність:

- Автоматичне нарахування бонусів після ремонту та продажу запчастин;
- Автоматичне списання бонусів після закінчення терміну дії;
- Можливість коригування стану бонусного рахунку;
- Налаштування кратності бонусів;
- Терміни нарахування, списання, нагадування про списання бонусів;
- Уточнення відсотків нарахування та списання бонусів за групами товарів та робіт, типам номенклатури.

Використання бонусних балів

← → ★ Замовлення-наряд № 0000000012 від 12.07.2022 (записаний)

Провести і закрити | Параметри | Сплатити

Замовник: Іванов Іван | Автомобіль: VOLKSWAGEN Passat 2,8 V6 + Sin VIN 0-08908766565

Основне (Заявка) | Автотруботи (1) | Товари | Допоміжні автотруботи | Матеріали замовника | Додатково

Клієнт | **Контакти**

Замовник: Іванов Іван | Телефон замовника: +380 (044) 1234556

Автомобіль: VOLKSWAGEN Passat 2,8 V6 + Sin VIN 0-08908766565 | Електронна пошта:

Опис ремонту | **Платник**

Стан: Заявка | Контрагент: Іванов Іван

[Бонусь: 48 / 24](#)

Ремонт: Не плановий ремонт

Зведене замовлення: Зведене ремонтне замовлення № 00000000

Цех: 1-ст. підйомник №1

Майстер: Сидоренко Андрій Іванович

Диспетчер:

Пробіг на 12.07.2022 (09:00): 120 000 | Поточний: 120 000 | Початок: 12.07.2022 09:00

Пробіг на 12.07.2022 (11:30): 120 000 | Закінчення: 12.07.2022 11:30

Наступне ТО: 0 | Дата: ... | Видача (план): ... | Закриття: ...

Інформація про бонусні бали

Буде нараховано балів: 24 | Кількість до списання: 48

Допустиме для оплати: 48 | Накопичено контрагентом: 177

Очікує зарахування: [Докладно...](#)

Застосувати | Закрити

Причини звернення

Мийка

У документах продажу запасних частин та ремонту присутня форма перегляду стану бонусного рахунку клієнта, кількість нарахованих за документом балів та кількість списання.

rapuex

Взаєморозрахунки в Альфа-Авто

Редакція 6



Договори взаєморозрахунків

- Взаєморозрахунки ведуться в рамках договорів із контрагентами;
- Договори можуть бути віртуальними (без фактичного укладання договору з клієнтом, наприклад, для фізичної особи) та реальними;
- Договір укладається у певній валюті;
- Розподіл на договори з покупцями та постачальниками;
- Розподіл на договори автосалону та автосервісу;
- При роботі враховується термін дії договору;
- У договорі зазначаються параметри ціноутворення: типи цін товарів та робіт, знижки, нормо-години;
- Враховуються параметри взаєморозрахунків: максимальна сума кредиту, термін оплати заборгованості, відсоток передоплати.

Договори взаєморозрахунків

☆ Договір взаєморозрахунків: Продаж з/ч і сервіс у УАН (Соколов Олег Степанович)

Головне Куратори

Записати та закрити

Контрагент: Соколов Олег Степанович Код: 00000032

Тип договору: Віртуальний договір Підписант контрагента:

Вид договору: Продаж Номер договору:

Дата початку: . . . Основний:

Валюта: UAH Дата закінчення: . . .

Найменування: Продаж з/ч і сервіс у УАН Підписант організації:

Основні Взаєморозрахунки Дані постачальника

Область діяльності

з/ч і сервіс т/з Інше оренда депозит оренди

Приналежність

Організація: ТОВ Автосервіс Підрозділ:

Основний проект: Однина виміру авторобіт:

Значення за замовчуванням

Тип ціи: Основний тип ціи продаж Тип ціи робіт:

Профіль знижки: Нормо-година:

Тип знижки: Тип знижки на роботи:

Автор: Адмін Автосервіс Створення:

☆ Договір взаєморозрахунків: Продаж з/ч і сервіс у УАН (Соколов Олег Степано...)

Головне Куратори

Записати та закрити

Ще - ?

Контрагент: Соколов Олег Степанович Код: 00000032

Тип договору: Віртуальний договір Підписант контрагента:

Вид договору: Продаж Номер договору:

Дата початку: Основний:

Валюта: UAH Дата закінчення:

Найменування: Продаж з/ч і сервіс у УАН **За договором борг контрагенту становить: 60,00 UAH**

Підписант організації:

Основні Взаєморозрахунки Дані постачальника

Макс. сума кредиту: 0,00 Скасування контролю суми кредиту

Термін оплати боргованості (дн): 0 Використовувати % передоплати з налаштувань користувача (50%)

Тип суми комісії: Комісія в % Використовувати % передоплати з договору 0,00

Автоматичне закриття угод % винагороди: 0,00

Стаття РГК: Сума звіту: 3 продажі

Коментар:

Довільний коментар до документа

Відображення стану взаєморозрахунків у документах

Замовлення-наряд № 0000000003 від 15.04.2022 (проведений)

Провести і закрити

Параметри

Сплатити

Ще

Замовник: Соколов Олег Степанович

Автомобіль: BMW 740iL (E32) Синій VIN ZA03459D454

Основне (Закритий) Автороботи (1) Товари (1) Допоміжні автороботи Матеріали замовника Додатково

Клієнт

Замовник: Соколов Олег Степанович

Автомобіль: BMW 740iL (E32) Синій VIN ZA03459D454

Контакти

Телефон замовника: +380 (099) 1234589

Електронна пошта: sokolov@gmail.com

Опис ремонту

Стан: Закритий

Ремонт: Техобслуговування

Платник

Контрагент: Соколов Олег Степанович

Договір контрагента: Продаж з/ч і сервіс у UAH

За договором борг контрагенту становить: 360.00 UAH

Зведене замовлення: Зведене ремонтне замовлення № 0000000002 від 15.04.2022

Цех: 1-ст. підйомник №1

Майстер: Іванов Петро Іванович

Диспетчер:

Пробіг на 15.04.2022 (17.00): 60 000

Пробіг на 15.04.2022 (17.25): 60 000

Поточний: 60 000

Наступне ТО: 60 000 Дата: 15.04.2022

Початок: 15.04.2022 17.00

Закінчення: 15.04.2022 17.25

Видача (план):

Закриття: 15.04.2022 17.25

Причини звернення

Техобслуговування, Мійка

Гіперпосилання
з поточним станом
взаєморозрахунків
із клієнтом веде до звіту

Ведення взаєморозрахунків

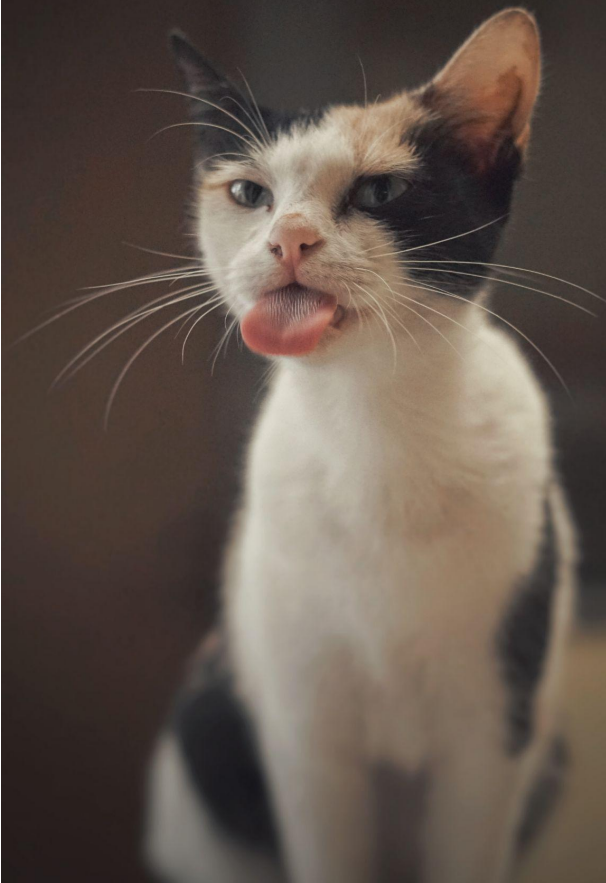
- Під час проведення документів угоди закриваються автоматично;
- Можна вводити та друкувати рахунки на оплату;
- Введення оплати за документами здійснюється з урахуванням поточного стану взаєморозрахунків з клієнтом – введених раніше передоплат тощо;
- Передбачено операції коригування взаєморозрахунків, списання заборгованості, звірки взаєморозрахунків із контрагентом.

Звіти:

- взаєморозрахунки з контрагентами,
- вік заборгованості,
- динаміка заборгованості.

Опитування, розсилання і скарги клієнтів в Альфа-Авто

Редакція 6



Підсистема Анкетування

← → ☆ Продаж авто (Шаблон анкети)
🔗 ⋮ ✕

Записати та закрити
Записати
Форма заповнення
Закінчити редагування

Ще ▾
?

Найменування:
Код:

Заголовки
Питання

Додати ▾
↑
↓
Ще ▾

| Питання | ! | 💬 |
|---|---|---|
| 📁 Анкета | | |
| 📁 1., Продаж автомобіля | | |
| ❓ 1.1., Продавець розповів про переваги моделі? | | |
| ❓ 1.2., Продавець розповідав про додаткові послуги? | | |
| ❓ 1.3., Чи є зауваження по якості роботи продавця? | | |
| | | |

Замітки:
...

Система включає функціонал анкетування контрагентів, співробітників та користувачів. Анкети створюються за шаблонами, які можуть містити кілька розділів та необмежену кількість питань із різними видами відповідей – вибір відповіді зі списку, введення значення, довільний текст.

Документ Розсилка з операцією «Телемаркетинг»

Телемаркетинг № 00000000001 від 18.08.2022 (записаний) *

Операція - Записати та закрити

Тема: Оренда авто

Реклама: Сайт Стан: В роботі

Телемаркет...

Шаблон анкети: Оренда авто

Опрацьовано 0 (0%), не додзвонилися 1 (25%), всього 4

| N | Отказ | Одержувач | Телефон | | Оброблений | Подія | Скарга клієнта |
|---|--------------------------|-------------------------|----------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------|----------------|
| | | | Дзвінок | Не додзвонилися | | | |
| 1 | <input type="checkbox"/> | Петров Олександр | +380 (99) 8529674 | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | Анкета | |
| 2 | <input type="checkbox"/> | Василенко Володимир ... | +380 (99) 7896341 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| 3 | <input type="checkbox"/> | Бондаренко Володимир | +380 (96) 7894512 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| 4 | <input type="checkbox"/> | Зубков Олексій | +380 (044) 789 85 12 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |

Контактна інформація

| Значення |
|--|
| Телефон +380 (99) 8529 |
| Адреса електронної пошти petrov_ov@ukr |

Контактна особа

Використовується для масового розсилання електронних листів та обдзвонів клієнтів.

У документі вказується список контрагентів, з якими необхідно зв'язатися.

Анкетування при телемаркетингу

← →
Продаж авто
⋮ ×

Закрити
Приховати розділи
< Назад
Далі >
Ще ▾

- 📄 Вступление
- 📄 1.Продаж автомобіля
- 📄 Заключение

Розділ 1.Продаж автомобіля

1.1 Продавець розповів про переваги моделі?

Так ▾

1.2 Продавець розповідав про додаткові послуги?

Так ▾

1.3 Чи є зауваження по якості роботи продавця?

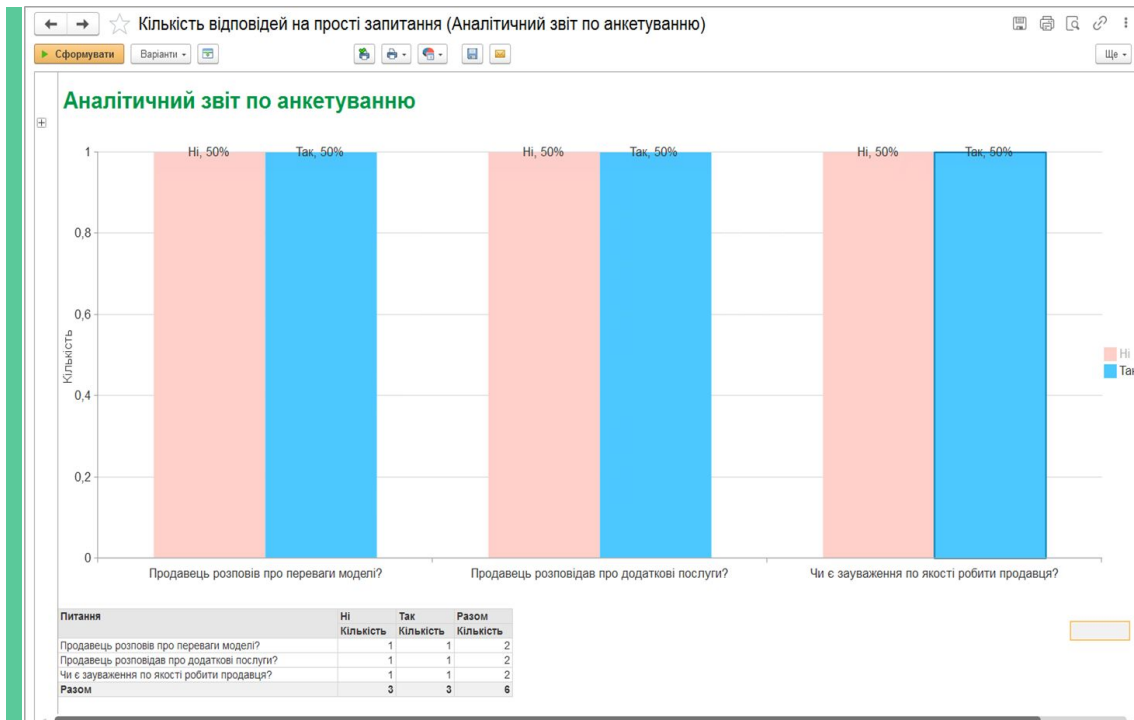
Ні ▾

Дедалніше, якщо є зауваження:

< Назад
Далі >

Під час обдзвону клієнтів для кожного рядка є можливість вводу анкети, за вказаним у документі шаблоном.

Аналітичний звіт з анкетування



Звіт призначений
для вивчення результатів
опитування клієнтів

Реєстрація претензій клієнта

← → ☆ Замовлення-наряд № 0000000011 від 11.05.2022 (проведений) Ще - ?

Провести і закрити Параметри Сплатити

Замовник: Зубков Олексій 890567890 ?

Основне (Виконаний) | Автороботи (1) | Товари (2) | Допоміжні автороботи | Мат

Клієнт

Замовник: Зубков Олексій

Автомобіль: BMW 325i Coupe (E36) Синій VIN 890567890

Опис ремонту

Стан: Виконаний

Ремонт: Не плановий ремонт

Зведене замовлення: Зведене ремонтне замовлення № 0000000010 від 11.05.2022

Цех: 1-ст. підйомник №1

Майстер: Сидоренко Андрій Іванович

Диспетчер:

Пробіг на 11.05.2022 (15:06): 120 000 | Поточний: 120 000
Пробіг на 11.05.2022 (16:00): 120 000

Наступне ТО: 0 | Дата: ..

Причини звернення

- Дефектувальна відомість
- Замовлення внутрішнє
- Замовлення на автомобіль
- Замовлення покупця
- Замовлення постачальнику
- Заявка на витрату грошових коштів
- Заявка на зберігання шин**
- Зняття резервів замовлень покупця
- Комплектація
- Коригування реалізації
- Надходження товарів
- Переміщення незавершеного виробництва
- Переміщення товарів у виробництво
- Перерозміщення автомобілів
- Повернення від покупця
- Подія
- Прибутковий касовий ордер
- Прибутковий складський ордер на автомобілі
- Рахунок на оплату
- Рахунок-фактура виданий
- Возмокомпектація автомобілів
- Скарга клієнта**

Всього: 3 120.00 UAH (1 000.00)

У документах автосалону та автосервісу передбачено введення скарги клієнта для реєстрації претензій клієнта щодо якості обслуговування.

Документ «Скарга клієнта»

← → ☆ Скарга клієнта № 00000000002 від 08.09.2022 (записаний)
🔗 ⓘ ✕

Записати та закрити
📄
📄 Параметри
🗑️
📊
📄
👤
📄
Ще - ?

Документ №: від

Контрагент:

Контактна особа:

Договір контрагента:

[За договором борг контрагента становить: 0.00 USD](#)

Параметри:

Контакт:

Контакт:

Основне
Розбір
Дії

Суть скарги

Марка орендованого авто не відповідає замовленню

Категорії скарги

➕ Додати
🗑️
⬆️
⬆️
🔍
🔍
Пошук (Ctrl+F)
✕
Ще -

| N | Категорія |
|---|-----------|
| 1 | Оренда |

Стану скарги

Пот. стан:

Зафіксована: 08.09.2022 14:17:20

Перший контакт: Розібрана: 08.09.2022 14:17:33

Перевірена: Закрита:

Час реакції і розбору

Реакція до: 09.09.2022 14:17:20

Осталось: 23 ч.50 мин.

Розбір до: 08.09.2022 20:17:20

Розібрана вчасно

Аудит розбору скарги

Клієнт задоволений:

Скарга справедлива:

Введіть коментар

У документі у довільному вигляді вводиться текст, суть скарги. Також для скарги можна здійснити категоризацію для подальшого аналізу. Передбачено процес розгляду скарги з вивченням позиції всіх сторін та вжиття заходів для виключення подібної ситуації.

Аналіз скарг клієнтів

← → ★ Основний (Аналіз скарг клієнтів)

▶ Сформувати
Варіанти ▾
📅
Період з ▾
01.09.22
📅
по: 30.09.22
📅
📄
🖨
📅
📄
📧

| Стан | Контрагент | Скарга клієнта | Разом | | |
|-------------------|---|----------------|-------------|----------------------|----------------------|
| | | | Кількість | Середній час реакції | Середній час розбору |
| Розібрана | | | 1,00 | 44 | |
| | Альохіна Олена Степанівна | | 1,00 | 44 | |
| | Скарга клієнта № 00000000002 від 07.09.2022 (записаний) | | 1,00 | 44 | |
| Перевірена | | | 2,00 | 92 | |
| | Алексєєв Петро Валерійович | | 1,00 | 92 | |
| | Скарга клієнта № 00000000005 від 08.09.2022 (записаний) | | 1,00 | 92 | |
| | Іванов Іван | | 1,00 | 92 | |
| | Скарга клієнта № 00000000004 від 08.09.2022 (записаний) | | 1,00 | 92 | |
| Закрита | | | 1,00 | 403 | 1,00 |
| | Яковлев Вадим Федорович | | 1,00 | 403 | 1,00 |
| | Скарга клієнта № 00000000003 від 08.09.2022 (записаний) | | 1,00 | 403 | 1,00 |
| Разом | | | 4,00 | 157,75 | 0,25 |

papuzes

Звіти в Альфа-Авто

Редакція 6



Звіти розділу "Постачання"

Розділ: **Постачання (Підсистема)** Пошук: Найменування, поле або автор звіту Знайти

| | | |
|--|-----------------------|---|
| Залу Постачання | | Залишки та обороти товарів на складах: Залишки товарів |
| Відк. пост. | Склад | Відкрити звіт: <Залишки та обороти товарів на складах>, з варіантом налаштувань: <Залишки товарів> |
| Залу Продажі | | Залишки та обороти товарів на складах: Обороти товарів |
| Відк. пост. | Роздріб | Відкрити звіт: <Залишки та обороти товарів на складах>, з варіантом налаштувань: <Обороти товарів> |
| Залу Маркетинг | | Залишки та обороти товарів на складах: Рухи товарів |
| Відк. | Фінанси | Відкрити звіт: <Залишки та обороти товарів на складах>, з варіантом налаштувань: <Рухи товарів> |
| Залу Підприємство | | Мінімальні залишки товарів |
| Відк. | Автосервіс | Відкрити звіт: <Мінімальні залишки товарів>, з варіантом налаштувань: <Основний> |
| Залу Замовлення автосалону | | Прайс-листи контрагентів |
| Відк. | Продаж автомобілів | Відкрити звіт: <Прайс-листи контрагентів>, з варіантом налаштувань: <Наявність в прайс-листах контрагентів> |
| Залу Склад автосалону | | Прайс-листи контрагентів: Основний |
| Відк. | Постачання автосалону | Відкрити звіт: <Прайс-листи контрагентів>, з варіантом налаштувань: <Основний> |
| Залу Автомобілі з пробігом | | |
| Відк. | Адміністрування | |
| Залу Залишки та обороти товарів на складах: Залишки та обороти товарів | | |

Відкрити звіт: <Залишки та обороти товарів на складах>, з варіантом налаштувань: <Залишки та обороти товарів>

Відкрити звіт: <Залишки та обороти товарів на складах>, з варіантом налаштувань: <Залишки та обороти товарів>

Відкрити звіт: <Залишки та обороти товарів на складах>, з варіантом налаштувань: <Обороти товарів>

Відкрити звіт: <Залишки та обороти товарів на складах>, з варіантом налаштувань: <Рухи товарів на складах>

Відкрити звіт: <Залишки та обороти партій товарів>

Відкрити звіт: <Залишки та обороти партій товарів>

Відкрити звіт: <Рухи партій товарів>

Відкрити звіт: <Рухи партій товарів по складах>

Відкрити звіт: <Залишки та обороти товарів на складах>, з варіантом налаштувань: <Залишки та обороти товарів>

Закупівля

[Звіт за отриманими рахунками-фактурами](#)

Відкрити звіт: <Звіт за отриманими рахунками-фактурами>, з варіантом налаштувань: <Основний>

Замовлення

[Стан замовлень постачальникам](#)

Відкрити звіт: <Стан замовлень постачальникам>, з варіантом налаштувань: <Замовлення>

[Стан замовлень постачальникам: Основний](#)

Відкрити звіт: <Стан замовлень постачальникам>, з варіантом налаштувань: <Основний>

Стан замовлень постачальникам: Поточні замовлення

Прайс-листи

[Прайс-листи контрагентів](#)

Відкрити звіт: <Прайс-листи контрагентів>, з варіантом налаштувань: <Наявність в прайс-листах контрагентів>

[Прайс-листи контрагентів: Основний](#)

Відкрити звіт: <Прайс-листи контрагентів>, з варіантом налаштувань: <Основний>

Товари в дорозі

[Товари в дорозі](#)

Відкрити звіт: <Товари в дорозі>, з варіантом налаштувань: <Залишки товарів>

Система містить понад 170 звітів з 13 розділів обліку

Звіти системи

Звіти

Пошук: Найменування, поле або автор звіту

Відкрити... Змінити...

Ще ?

| Звіт | Найменування | Автор |
|------------------------------------|----------------------------|-------|
| Описание | | |
| ABC-XYZ аналіз | ABC | |
| ABC-XYZ аналіз | ABC/XYZ | |
| ABC-XYZ аналіз | XYZ | |
| Аналіз накопичувальних сум | Основний | |
| Аналіз продажів і торгової націнки | Графік продажів | |
| Аналіз продажів і торгової націнки | Графік продажів по місяцях | |
| Аналіз продажів і торгової націнки | Динаміка продажів | |
| Аналіз продажів і торгової націнки | Основний | |
| Аналіз продажів і торгової націнки | Продаж по складах | |
| Рейтинг продажів | Основний | |

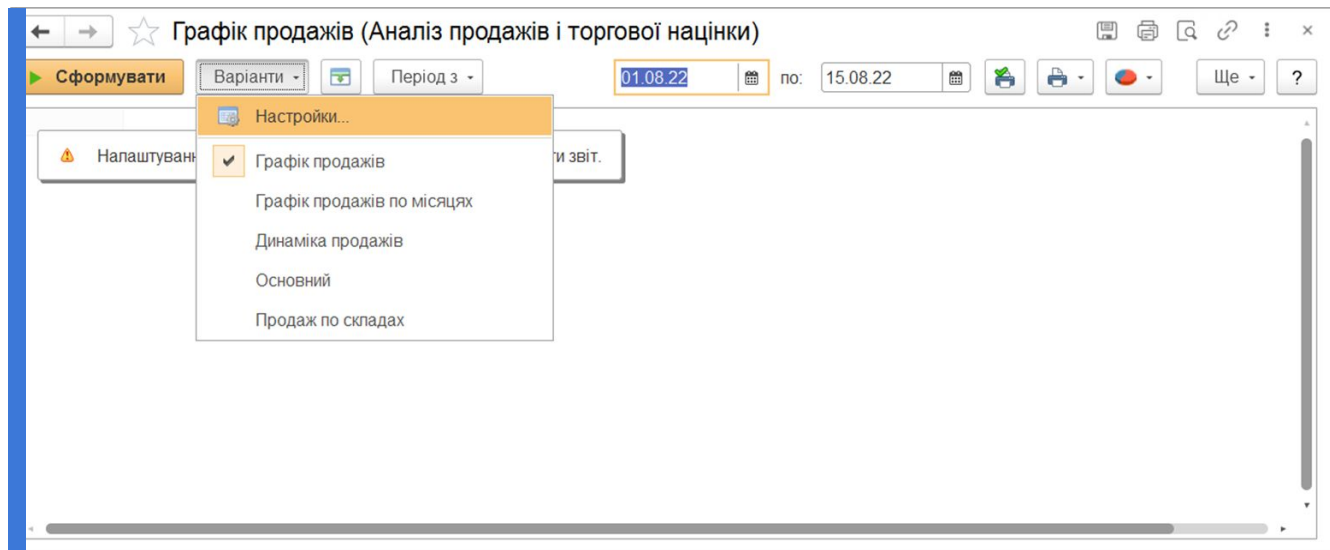
Всі розділи

- Постачання
- Склад
- Продажі
 - Відвантаження
 - Замовлення
 - Резервування товарів
 - Прайс-листи
- Роздріб
- Маркетинг
- Фінанси
- Підприємство
- Автосервіс
- Замовлення автосалону
- Продаж автомобілів
- Склад автосалону
- Постачання автосалону
- Автомобілі з пробігом
- Адміністрування

Включаючи підпорядковані

Різні варіанти доступу до звітів – швидкий доступ до часто використовуваних звітів, окремий список звітів за розділами, загальний список звітів з можливістю пошуку звіту:

Звіти системи. Графік продажів



Для кожного звіту зберігається перелік варіантів. Варіанти звітів можуть додаватися в режимі користувача і передаватися всім або конкретним користувачам.

Звіти системи. Налаштування

Настройки звіту: Основний (Аналіз продажів і торгової націнки)

Сформувати | Варіанти - | Період з - 01.08.22 по: 15.08.22 | Експерт

Таблиця №1 | Сірий - | Реквізити в колонках

Рядки | Колонки | Показники

| Поля групування | Порядок | Реквізити |
|--|-------------------------|------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Підрозділ | Підрозділ.Найменуван... | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Авторобота/Номенклату... | Авто | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Номенклатура | Номенклатура.Наймен... | Номенклатура.№ по кат. |
| <input checked="" type="checkbox"/> Покупець | Покупець.Найменуван... | |

| Поля групування | Порядок |
|-----------------|---------|
| | |

| Поле |
|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Кількість (у базових од.) |
| <input checked="" type="checkbox"/> Кількість нормогодин |
| <input checked="" type="checkbox"/> Сума продажів (Пер.) (UAH) |
| <input checked="" type="checkbox"/> Сума продажів (Упр.) (USD) |
| <input checked="" type="checkbox"/> Сума по замовлення-нарядам (Упр.) (...) |
| <input checked="" type="checkbox"/> Сума по реалізаціям (Упр.) (USD) |

Відбори | Порядок

| Поле | Вид порівняння | Значення |
|---|----------------|----------|
| <input type="checkbox"/> Автомобіль | Дорівнює | |
| <input type="checkbox"/> Договір | Дорівнює | |
| <input type="checkbox"/> Документ руху | Дорівнює | |
| <input type="checkbox"/> Документ продажу | Дорівнює | |

| поле | Напрямок |
|------|----------|
| | |

Налаштування звіту подібні до налаштувань зведених таблиць Excel і містять налаштування даних рядків та колонок, показників (не тільки числових), відбори (фільтри) даних, поля для упорядкування даних звіту.

Звіти системи. Налаштування

← → ☆ Основний (Аналіз продажів і торгової націнки)

Сформувати [Варіанти] [Період з] 01.08.22 по: 15.08.22

Відбори [+] [x] [Ще] [?]

Рядки [+] [x] [↑] [↓] [Ще]

Показатели [↑] [↓] [Ще]

| | | |
|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> Автомобіль | <input checked="" type="checkbox"/> Підрозділ | <input checked="" type="checkbox"/> Кількість (у базових од.) |
| <input type="checkbox"/> Договір | <input checked="" type="checkbox"/> Авторобота/Номенклатура | <input checked="" type="checkbox"/> Кількість нормогодин |
| <input type="checkbox"/> Документ руху | <input checked="" type="checkbox"/> Номенклатура | <input checked="" type="checkbox"/> Сума продажів (Регл.) (UAH) |
| <input type="checkbox"/> Документ продажу | <input checked="" type="checkbox"/> Покупець | <input checked="" type="checkbox"/> Сума продажів (Упр.) (USD) |
| <input type="checkbox"/> Менеджер | | <input checked="" type="checkbox"/> Сума по замовлення-нарядом (Упр.) (USD) |
| <input type="checkbox"/> Організація | | <input checked="" type="checkbox"/> Сума по реалізаціям (Упр.) (USD) |
| <input type="checkbox"/> Покупець | | <input type="checkbox"/> ПДВ (Регл.) (UAH) |
| <input type="checkbox"/> Постачальник | | <input type="checkbox"/> ПДВ (Упр.) (UAH) |
| <input type="checkbox"/> Склад компанії | | <input type="checkbox"/> Сума без ПДВ (Регл.) (UAH) |
| <input type="checkbox"/> Номенклатура | | <input type="checkbox"/> Сума без ПДВ (Упр.) (USD) |
| <input type="checkbox"/> Авторобота/Номенклатура Авторабота | | <input type="checkbox"/> Сума до застосування знижки (Регл.) (UAH) |
| <input type="checkbox"/> Авторобота/Номенклатура Номенклатура | | <input type="checkbox"/> Сума до застосування знижки (Упр.) (USD) |
| | | <input type="checkbox"/> Сума до застосування знижки без ПДВ (Регл.) (UAH) |
| | | <input type="checkbox"/> Сума до застосування знижки без ПДВ (Упр.) (USD) |
| | | <input type="checkbox"/> Собівартість (Регл.) (UAH) |

Колонки [+] [x] [↑] [↓] [Ще]

Для налаштувань передбачено швидкий доступ. Також їх можна вивантажити у файл та завантажити в іншу базу Альфа-Авто.

Додаткові можливості роботи зі звітами:

- Аналіз у системі має можливість формування уточнюючих більш детальних звітів, швидкого переходу до даних звіту;
- Збереження у файл на диску у форматах Excel, PDF, Word, HTML;
- Надсилання у вигляді вкладеного файлу електронною поштою;
- Налаштування розсилки звіту та отримання звіту з системи автоматично за розкладом;
- Друк результатів формування звіту.

papuzer

Інтеграції в Альфа-Авто

Редакція 6



Інтеграції

- Завантаження даних у документи та довідники з форматів Excel;
- Завантаження та вивантаження даних банківської виписки;
- Завантаження прайс-листів на запасні частини із створенням карток товарів за даними прайс-листів;
- Передбачено експорт даних в «BAS Бухгалтерія» для формування бухгалтерської та податкової звітності.

Вивантаження в BAS Бухгалтерію

← → ☆ Вивантаження в BAS Бухгалтерію: Вивантаження даних в BAS Бухгалтерію
🔗 ! ✕

▶ Вивантажити
Вивантажити довідники
Режим роботи (на сервері) -
Ще - ?

Період: ... ✕

Каталог файлу вивантаження: ... 🔍

Дата введення залишків в бухгалтерії: 📅

Вивантажувати документи по рухах партій Показати вивантажені об'єкти

Показувати дерево посилань

Види документів **Види довідників** Об'єкти до вивантаження

[Параметри](#)

За організацією: ▾ ✕ 🗺

За контрагентами: ... ✕

По підрозділах: ... ✕

Позначити всі Зняти всі

| Позначка | Представлення |
|-------------------------------------|-------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Авансовий звіт |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Акт прийому-передачі цінних паперів |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Акт розбіжностей |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Акт звірки взаєморозрахунків |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Введення в експлуатацію |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Введення в експлуатацію автомобілів |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Введення залишків автомобілів |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Введення залишків взаєморозрахунків |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Введення залишків інших активів |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Введення залишків товарів |

Ліцензування

- «Альфа-Авто: Автосалон+Автосервіс+Автозапчастини, редакція 6» та «Альфа-Авто: Автосервіс+Автозапчастини, редакція 6» не є самостійними програмами і призначені для спільного використання з платформою «BAF»;
- Конфігурація містить захищені ділянки коду та використовує програмний захист;
- Основна поставка «Альфа-Авто: Автосалон+Автосервіс+Автозапчастини, редакція 6» містить ліцензію для використання продукту на 5 робочих місцях;
- «Альфа-Авто: Автосервіс+Автозапчастини, редакція 6» містить ліцензію для використання продукту на 1 робочому місці;
- Для збільшення кількості робочих місць потрібна наявність додаткових ліцензій на конфігурацію «Альфа-Авто, редакція 6» та клієнтських ліцензій «BAF» на відповідну кількість робочих місць;
- Для роботи в клієнт-серверному режимі потрібна наявність у користувачів ліцензії на сервер.

Контакти для партнерів

partners@rarus.com.ua

044 390-79-40